

CONSIGNES DE VISITE

En cas de dégradation, la responsabilité des accompagnateurs peut se trouver engagée.

• MODALITÉS D'ACCUEIL

Nous vous demandons de respecter la ponctualité, les durées d'activités et les délais de réservation. Il est recommandé d'arriver un peu avant l'heure prévue de l'animation (enregistrement en billetterie, dépose des sacs, passage aux toilettes...). **Tout retard par rapport à l'heure stipulée sur le bulletin de réservation est imputé sur la durée de la visite.** La discipline et la bonne conduite du groupe sont sous la responsabilité des accompagnateurs.

Suite à des contraintes imprévues, il peut arriver que l'activité programmée (telle que figurant sur le contrat de réservation) soit modifiée. Le service réservation tâche dans ce cas de proposer le meilleur remplacement et vous informe du changement le plus tôt possible.

Arrivée au musée

La personne responsable du groupe doit **se présenter seule** à l'accueil/billetterie pour valider le dossier de l'établissement et récupérer les tickets (entrées et/ou activités). Ensuite, **avec l'agent d'accueil, elle fait entrer les groupes pour les activités.**

Encadrement

C'est aux accompagnateurs (professeurs, éducateurs ou parents d'élèves) d'assurer l'encadrement de leurs groupes depuis leur arrivée au musée jusqu'à leur sortie des locaux :

- **visite avec médiation** : l'enseignant accompagne l'activité que le médiateur culturel conduit.
- **visite autonome** : pour des questions de sécurité et de bon fonctionnement, les groupes d'élèves ne peuvent pas circuler dans le musée et sur le site sans accompagnateurs et doivent rester groupés.

Le musée dispose d'une **aire de pique-nique**. Notre **salle hors-sacs** est réservée en priorité aux groupes en journée-découverte (à prévoir au moment de la réservation ; le jour de la visite, le musée ne pourra garantir de salle que si celle-ci a été préalablement réservée). Des bacs (fermés à clef) sont mis à votre disposition pour déposer les sacs. Il est souhaitable d'emmener le moins de choses possibles lors de votre venue (surtout les objets de valeur).

Pour la conservation des objets et le confort de visite

Le musée, construit en verre avec des espaces internes largement ouverts, est très sensible au bruit. Merci d'en tenir compte lors de vos déplacements et d'éteindre vos téléphones portables.

Les objets du musée sont authentiques et fragiles. C'est notre patrimoine à tous. Beaucoup sont à portée de mains. **Merci de ne pas les toucher.**

Sur le site archéologique, merci de respecter également la fragilité des vestiges : empruntez les voies et les passages signalés, **ne grimpez pas sur les murs.**

Veillez à la propreté du site.

Les photographies ne sont pas autorisées dans le musée, en dehors des ateliers scolaires encadrés par un médiateur du musée.

Merci de ne pas manger, mâcher du chewing-gum, boire ni fumer dans l'enceinte du musée et sur le site, hors de l'aire de pique-nique.

Nous vous remercions de veiller au respect de ces consignes.